

# Algemene Voorwaarden Site leasen

Tot stand gekomen op 5 juli 2018.

Algemene Voorwaarden Site leasen, gevestigd aan Kwikstaartlaan 24, 3722 CP, te Bilthoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30226024.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Site leasen:</i>	Site leasen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30226024.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Site leasen voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht. De Dienst heeft met name betrekking op de design en het onderhoud van websites.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Site leasen en de Opdrachtgever.
<i>Tegoedbon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering zonder betaling of tegen korting de dienst wordt verricht voor de Opdrachtgever.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Site leasen en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Site leasen, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Site leasen en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Site leasen zijn overeengekomen.

Indien Site leasen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Site leasen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Aanbiedingen**

Aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van Site leasen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding wanneer deze termijn is verlopen.

Site leasen kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Site leasen daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Site leasen anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Site leasen niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding van Site leasen.

## **Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 1 maand, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na 1 maand is het abonnement maandelijks opzegbaar.

## **Beëindiging overeenkomst**

Opzegging van het abonnement dient per e-mail te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand

Site leasen kan te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Indien de Opdrachtgever de fair use policy of de regels van de Overeenkomst overtreedt, is Site leasen gerechtigd om onmiddellijk over te gaan tot beëindiging van de Overeenkomst. In een dergelijk geval ontvangt de Opdrachtgever een restitutie voor de resterende contractperiode.

Site leasen kan in de volgende gevallen overgaan tot beëindiging van de Overeenkomst. Deze lijst is niet-limitatief.

Indien de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan:

- a. het illegaal verspreiden van auteursrechtelijk materiaal of anderszins handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- b. het verzenden van ongewenste e-mail (spam);
- c. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld dan wel geluidsmateriaal, zoals kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
- d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- e. het verspreiden van computervirussen of vormen van spyware;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid;
- g. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is

h. de ter beschikking gestelde ruimte door te geven, te verhuren of verkopen aan te derden.

Na het opzeggen van het abonnement ontvangt de Opdrachtgever zijn gegevens per e-mail met een verhuiscode voor zijn domeinnaam, waarna de website van de Opdrachtgever van de server wordt verwijderd.

## **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Site leasen de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Site leasen zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Site leasen de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Site leasen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Site leasen proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Site leasen zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Site leasen kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Site leasen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Uitvoering overeenkomst**

Site leasen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Overeenkomst is te allen tijde een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Site leasen heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Een Overeenkomst tussen Site leasen en de Opdrachtgever is gebaseerd op de fair use policy. Opdrachtgevers zijn verplicht zich te houden aan het gebruik van een website dat in het maatschappelijk verkeer als gemiddeld wordt geacht. Bij overtreding van de fair use policy, waaronder een minimumgebruik van twee keer het gemiddelde gebruik wordt verstaan, wordt contact opgenomen met de Opdrachtgever en kan de Opdrachtgever een aanvullende Honorarium verschuldigd zijn aan Site leasen of kan worden overgegaan tot beëindiging van de Overeenkomst.

Het aantal wijzigingen dat de Opdrachtgever ten aanzien van diens website kan laten doorvoeren door Site leasen is afhankelijk van de omvang van het abonnement.

Site leasen heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Site leasen het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Site leasen niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Site leasen het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Site leasen.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Site leasen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Honorarium**

Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium en/of tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Site leasen.

Van alle bijkomende kosten zal Site leasen tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Wijziging honorarium**

Indien Site leasen bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Site leasen gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Site leasen het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen 1 maand na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Site leasen rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Site leasen alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan 1 maand na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 1 maand na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 1 maand na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Site leasen zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Site leasen zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van het online betaalsysteem van Site leasen op het tijdstip van de aankoop van de dienst, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient vooraf te geschieden.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Site leasen is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Site leasen en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Site leasen en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Site leasen onmiddellijk opeisbaar.

## **Incassokosten**

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Site leasen in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Tegoedbon**

Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Site leasen.

De Opdrachtgever dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

Een tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld.

Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## **Opschorting**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Site leasen het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Site leasen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Site leasen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Site leasen kan worden gevergd.

Site leasen behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Ontbinding**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Site leasen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Site leasen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Site leasen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Site leasen kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Site leasen kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Site leasen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Site leasen de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Site leasen niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Site leasen geleden schade.

## **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Site leasen of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Site leasen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Site leasen niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Site leasen in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Site leasen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Site leasen zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Site leasen als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen

gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Site leasen zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Site leasen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Site leasen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Garanties**

Site leasen garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik **binnen** Nederland. De garantieperiode bedraagt 14 dagen.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Site leasen, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstel.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Site leasen in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Site leasen geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Onderzoek en reclame**

De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Site leasen gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen **3** dagen na ontdekking ervan aan Site leasen gemeld te worden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Site leasen binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## **Aansprakelijkheid**

Site leasen is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Site leasen. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Site leasen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Site leasen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Site leasen is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Site leasen kenbaar behoorde te zijn.

Site leasen is nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk, indien de website van opdrachtgever niet beschikbaar is. Mochten er klachten ontstaan over de beschikbaarheid van de site dan zal Site leasen hier een oplossing voor zoeken. Wanneer de website van opdrachtgever meer dan de helft van een gehele factuurmaand beschikbaar is, nadat de website in eerste instantie door de opdrachtgever is goedgekeurd, is de opdrachtgever gerechtigd om direct zijn abonnement op te zeggen zonder inachtneming van de opzegtermijn.

Site leasen registreert de domeinnaam voor de klant bij een externe partij. Site leasen betaalt de jaarlijkse domeinnaam registratie voor deze domeinnaam gedurende het Site lease abonnement. De klant wordt eigenaar van deze domeinnaam. Site leasen is niet verantwoordelijk voor enige schade die ontstaat uit het gebruik van deze domeinnaam of het niet nakomen van verplichtingen van de externe partij m.b.t. de domeinnaam.

Site leasen is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Site leasen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Site leasen beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de maandfactuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Site leasen aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Site leasen overeenkomstig de verzekering draagt.

Site leasen is verantwoordelijk voor het leveren van een gestandaardiseerde website. Wederpartij ontvangt bij het afnemen van een site leasen abonnement als welkomstcadeau een privacyverklaring voor zijn/ haar website. Site leasen is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het bijhouden en naleven van geldende wettelijke regels. Het actualiseren van de website alsmede de privacyverklaring zodat deze na oplevering blijven voldoen aan de dan geldende wettelijke regelgeving, op onder andere het gebied van privacy, valt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Site leasen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Site leasen aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Site leasen te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Site leasen vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.



## **Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Site leasen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Site leasen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Site leasen zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Site leasen en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Site leasen en de door Site leasen (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Intellectuele eigendom**

Site leasen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Site leasen behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Site Leasen blijft te allen tijden eigenaar van het design en aangekochte foto's van een website.

De Opdrachtgever blijft eigenaar van diens domeinnaam, aangeleverde teksten, aangeleverde foto's e.d. Met het totstandkomen van de Overeenkomst gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat Site leasen de aangeleverde teksten, foto's e.d. bewerkt dan wel op de website van de Opdrachtgever plaatst.

## **Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Site leasen verstrekt, zal Site leasen zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Site leasen handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Site leasen zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Site leasen informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Site leasen verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Site leasen mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Site leasen mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Site leasen niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Site leasen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Site leasen de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Voor meer informatie over het privacy beleid van Site leasen, verwijst Site Leasen naar haar privacyverklaring. Deze is te vinden op [www.Siteleasen.nl](http://www.Siteleasen.nl)

## **Nieuwsbrief**

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per post of per mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

Site leasen heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Site leasen zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Site leasen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Site leasen en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Vindplaats**

De algemene voorwaarden van Site leasen zijn te vinden via de link naar de algemene voorwaarden onderaan elke pagina op de website [Siteleasen.nl](http://Siteleasen.nl). Daarbij worden de algemene voorwaarden als link getoond voordat de dienstverlening wordt afgenomen. Indien de Opdrachtgever dit verzoekt, zal Site leasen de algemene voorwaarden per e-mail of per post aan de Opdrachtgever toesturen.